

ПРАВИЛА

проведения экскурсий на территории и объектах парка "Зарядье" для гидов-переводчиков (экскурсоводов)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны с учетом требований распоряжения Заместителя Премьера Правительства Москвы от 20 марта 1998 г. № 224-РЗП "О формировании единой системы аккредитации гидов-переводчиков и экскурсоводов в г. Москве" (с изменениями на 19 декабря 2008 г.) (далее – Распоряжение) в целях создания условий для улучшения приема и обслуживания туристов и гостей столицы, в том числе посетителей парка "Зарядье", организации соответствующего контроля и защиты интересов и репутации Государственного автономного учреждения культуры города Москвы "Парк "Зарядье" (далее – Учреждение).

1.2. Настоящие правила являются дополнением к Правилам посещения объектов и мероприятий ГАУК г. Москвы "Парк "Зарядье".

1.3. Гид-переводчик (экскурсовод) является профессиональным работником, отвечающим квалификационным требованиям, основной обязанностью которого является проведение информационно-экскурсионной работы, направленной на ознакомление туристов с историей, культурой и современной жизнью Москвы, объектов ее инфраструктуры и страны в целом.

1.4. Распоряжением утверждено Положение о единой аккредитации гидов-переводчиков (экскурсоводов) в г. Москве (далее – Положение), которое является основным документом, предоставляющим право гражданину Российской Федерации на работу в качестве гида-переводчика (экскурсовода) в Москве.

1.5. В соответствии с Положением деятельность в качестве гида-переводчика в Москве без аккредитации запрещается.

1.6. Гид-переводчик (экскурсовод) при проведении экскурсионного обслуживания обязан иметь при себе аккредитационную карту, подтверждающую право на самостоятельное проведение экскурсий.

1.7. Парк "Зарядье" – открытое городское общественное пространство, на территории которого имеют право проводить экскурсии исключительно аккредитованные в соответствии с Распоряжением гиды-переводчики (экскурсоводы). Для гидов-переводчиков (экскурсоводов) **на территории Парка действуют правила и требования, единые для города Москвы.**

1.8. **В павильонах Парка** (в Медиацентре "Зарядье", "Научно-познавательном центре "Заповедное посольство", Тематическом центре "Ледяная пещера", Подземном музее "Зарядье", Информационном павильоне "Купол"), не являющихся объектами показа на территории которых разрешено самостоятельное проведение экскурсий, в целях обеспечения антитеррористической и противопожарной безопасности, организации упорядоченных потоков людей **экскурсии могут проводиться**

исключительно работниками Учреждения или лицами, привлеченными Учреждением по договору на оказание услуг экскурсионного обслуживания.

1.9. Гид-переводчик (экскурсовод) обязан ознакомиться с настоящими Правилами до посещения Парка. Фактом посещения Парка гид-переводчик (экскурсовод) соглашается с настоящими Правилами в полном объеме, принимает их и обязуются их неукоснительно соблюдать.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ГИДАМ-ПЕРЕВОДЧИКАМ (ЭКСКУРСОВОДАМ)

2.1. Работа гида-переводчика согласно Распоряжению предусматривает следующие основные направления деятельности:

- в качестве гида-переводчика в соответствующих туристических регионах (в городе Москве);
- осуществление различных видов переводов: устный, последовательный;
- работа в качестве сопровождающего по территории Москвы, Российской Федерации, СНГ и зарубежных стран по различным видам туризма.

2.2. Квалификационные требования к профессии гида-переводчика:

- высшее или среднее специальное образование, знание иностранного языка (языков) в объеме специальных курсов, наличие диплома или свидетельства о специальной подготовке по рекомендованной Ассоциацией гидов-переводчиков программе;
- высокий общеобразовательный уровень со специальным акцентом на историю, географию, искусство и архитектуру, экономику, политику, религию и социологию Москвы и Московской области, постоянное совершенствование знаний и профессиональных навыков;
- знание специальной терминологии во многих областях;
- гуманитарные навыки и навыки общения, владение технологией отбора информации, умение устанавливать контакт с туристами, умение создавать благоприятную дружескую атмосферу в группе;
- наличие аккредитации гида-переводчика (экскурсовода) в соответствии Положением.

2.3. Квалификационные требования к профессии экскурсовода:

- высшее, неоконченное высшее или среднее специальное образование, специальная экскурсионная подготовка (курсы экскурсоводов);
- высокий общеобразовательный уровень по следующим направлениям:
 - историко-краеведческое;
 - историко-архитектурное;
 - искусствоведческое;
 - литературное;
 - краеведческое;
 - природоведческое;

- наличие перечня экскурсионных тем, подтвержденных текстами и методическими разработками, рецензиями на прослушивание на маршруте, характеристикой с места экскурсионной работы;
- соответствие следующим критериям оценки рассказа экскурсовода:
 - познавательная ценность;
 - четкость формулировок
 - занимательность эмоциональность, образность языка;
 - простота изложения, доступность для слушателей;
 - техника и культура речи.

2.4. Для работы на территории Парка гид-переводчик (экскурсовод) или сопровождающий туристической группы обязан:

- Иметь и предъявлять по требованию работников службы охраны или работников Учреждения оригинал документа, подтверждающего аккредитацию в соответствии с Распоряжением.
- При ведении экскурсий по территории Парка использовать только официальную информацию, представленную на сайте <http://www.zaryadyepark.ru/>.
- Знать и предупреждать членов сопровождаемой группы (экскурсантов) о правилах, действующих на территории Парка и объектах его инфраструктуры, размещенных на сайте Учреждения (<http://www.zaryadyepark.ru/rules/>).
- Соблюдать правила посещения объектов и мероприятий Учреждения (далее – Правила), в том числе, но не исключительно в части, касающейся применения аудио- и видеооборудования, специальных технических средств.
- Контролировать поведение членов сопровождаемой группы (экскурсантов) в части соблюдения указанных Правил.
- Бережно относиться к ландшафтам и объектам инфраструктуры Парка.
- Соблюдать правила пожарной безопасности.
- Соблюдать правила и нормы поведения в общественных местах, в том числе не препятствовать движению посетителей Парка, не причинять беспокойство, в том числе путем применения аудио- и видеооборудования, специальных технических средств.
- При проведении пешеходной экскурсии по территории Парка движение осуществлять организованной компактной колонной, не перекрывать проходы по дорожкам, лестницам, ступопандусам Парка. Не перекрывать проходы в павильоны парка.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ ПОСЕЩЕНИЯ ТЕРРИТОРИИ ПАРКА

- 3.1. На территории Парка запрещено:
- 3.1.1. курить и распивать алкогольные напитки;
 - 3.1.2. купаться в водоемах и выгуливать домашних животных;

3.1.3. передвигаться на детских электромобилях, сигвях, электроскутерах, гироскутерах, гиросциклах, моноколесах, электросамокатах, скейтах, самокатах, велосипедах, роликовых коньках и иных современных спортивно-развлекательных средствах передвижения;

3.1.4. проходить на территорию Парка с любыми самоходными средствами передвижения за исключением детских колясок и инвалидных колясок;

3.1.5. создавать помехи и препятствия работе сотрудников Парка, службы безопасности, правоохранительных органов, а также работников городских служб;

3.1.6. заходить в служебные помещения, на площадки и в здания Парка, закрытые для посетителей, а также на территорию и объекты, временно или постоянно огороженные при наличии запрещающих знаков;

3.1.7. находиться на территории Парка на участках ограниченного доступа, в том числе участках зеленых насаждений и дорожно-тропиночной сети, на которых проводятся ремонтные и восстановительные работы, обозначенных временными или постоянными ограждениями, а также при наличии предупреждающих знаков и табличек, запрещающих передвижение;

3.1.8. причинять любой материальный ущерб находящемуся на территории и на объектах инфраструктуры Парка движимому и недвижимому имуществу Парка и третьих лиц.

3.2. Для проведения коммерческой фото- и видеосъемки требуется специальное разрешение администрации парка "Зарядье".

3.3. Гидам-переводчикам (экскурсоводам) на территории Парка запрещается:

3.3.1. проводить экскурсии внутри павильонов (пункт 1.7 настоящих Правил);

3.3.2. проводить экскурсии на территории экспозиции Парка "Китайгородская стена";

3.3.3. размещать группу рядом с группами в сопровождении штатных экскурсоводов парка;

3.3.4. использовать мультимедийное, интерактивное иное оборудование;

3.3.5. заниматься агитацией, рекламной деятельностью, продвижением услуг, организовывать выступления, презентации и иные мероприятия, не относящиеся к профессиональной деятельности.